



Interventions - Audit - Conseil - Formations

2017

Catalogue des FORMATIONS

Santé, sanitaire et social



www.cis-assistance.fr

CATALOGUE DES FORMATIONS

SANTÉ, SANITAIRE ET SOCIAL

LÉGENDES

 Nouvelle formation

 Durée (nombre de jours)

 Formation modulaire

C.I.S. Assistance
www.cis-assistance.fr
Nous contacter :
formations@cis-assistance.fr



SOMMAIRE

Edito	P. 2
Liste des formations Santé, Sanitaire et Social	P. 3
Descriptif des formations Santé, Sanitaire et Social	P. 4 à 16
Bulletin d'inscription	P. 17
Annexe au bulletin d'inscription - liste des participants.....	P. 18



DES FORMATIONS SUR MESURE

C.I.S. Assistance répond aux demandes des entreprises, associations, Fondations qui font appel à nos compétences. Nos formations sont adaptées ou élaborées en fonction de vos besoins.

NOUS CONTACTER

Tél : (00 33) 1 47 39 66 81

Mail : formations@cis-assistance.fr



C.I.S. Assistance
www.cis-assistance.fr

IHRM-CIS Assistance assure la formation de salariés et de dirigeants de nombreuses structures du secteur privés et publics dans des domaines que nous vous présentons dans ce catalogue sous quatre thématiques :

- Santé, sanitaire et social
- Ressources humaine
- Interventions, soutien et accompagnement
- Stratégie de développement et Communication

Chaque année nous concevons et mettons en œuvre près de 150 formations élaborées avec vous sur mesure, animées par des formateurs en prise avec le terrain, dont l'expérience est régulièrement enrichie par la rencontre avec des professionnels issus de champs d'activités multiples au sein des structures où ils interviennent. Nous continuerons de réaliser selon vos besoins des formations adaptées reposant sur deux principes :

Nos missions essentielles

- Assurer le développement des compétences des salariés et des dirigeants.
- Accompagner les projets de développements des structures (entreprises, associations...).
- Déployer des activités de recherche et de diffusion des savoirs dans les domaines de la santé, sanitaire et social et des ressources humaines.
- Renforcer et préparer vos équipes en amont de toutes situations de crise ou d'évènement grave que les causes soient internes ou externes par le biais de nos formations spécialisées.

Notre éthique dans l'élaboration des formations

- Les formations sont **élaborées** par des professionnels de la formation issus des secteurs de la santé, des ressources humaines et du management, mettant leurs expériences et leurs compétences au service de votre projet et de vos collaborateurs.
- Les formations sont **dynamiques** pour donner une place importante aux mises en situation et à l'échange de bonnes pratiques.
- Les formations sont **adaptées** aux particularités de votre structure quel que soit son secteur d'activité.
- Les formations sont **innovantes et élaborées** sur-mesure pour répondre à vos besoins et accompagner votre développement et les évolutions auxquelles chaque structure se trouve nécessairement confrontée.

Par vocation nous avons choisi ce métier, celui de former. Tout au long de l'année, nous répondons à vos demandes afin de vous proposer des formations adaptées respectant la qualité exigée et les compétences requises pour les réaliser.

L'enrichissement de connaissances et de compétences permet à chacun de mieux s'exprimer dans le monde professionnel. L'humain est au centre de nos préoccupations comme des vôtres, de vos projets, de vos ambitions, par la formation, nous vous accompagnerons.

Téric Boucebci
Directeur

CATALOGUE DES FORMATIONS

SANTÉ, SANITAIRE ET SOCIAL

51 thématiques de formations

C.I.S. Assistance
www.cis-assistance.fr
Nous contacter :
formations@cis-assistance.fr



SANTÉ SANITAIRE ET SOCIAL

- FSS01** Accompagnement des enfants placés en famille d'accueil
- FSS02** Adolescence et souffrance (clinique)
- FSS03** Améliorer la relation aux familles
- FSS04** Besoins affectifs et sexualité des personnes handicapées
- FSS05** Comprendre et prévenir le suicide
- FSS06** Culture et pratique des soins
- FSS07** La gestion du deuil en institution
- FSS08** Handicap psychique et conduite addictive
- FSS09** La bientraitance
- FSS10** La sanction éducative
- FSS11** L'autisme en question
- FSS12** L'autorité parentale
- FSS13** Le groupe de parole
- FSS14** Le soignant face à la mort
- FSS15** L'entretien d'aide dans la relation d'aide thérapeutique
- FSS16** L'entretien d'aide-Perfectionnement
- FSS17** L'entretien d'aide parent-enfant
- FSS18** Prévention de la maltraitance
- FSS19** Prévention et sensibilisation au traumatisme psychique
- FSS20** Prise en charge de la douleur
- FSS21** Psychogériatrie
- FSS22** Psychologie de la délinquance et rôle du thérapeute
- FSS23** Le stress professionnel : comprendre et agir
- FSS24** Analyser, prévenir, traiter les situations de violence et d'agressivité en institution
- FSS25** Les stimulations multisensorielles, l'approche Snoezelen
- FSS26** L'eau, élément de la rencontre avec l'autre
- FSS27** Les principaux troubles psychiques rencontrés en E.S.M.S.
- FSS28** L'interculturalité dans le travail à domicile
- FSS29** Corps et maladie
- FSS30** Organiser la bientraitance en EHPAD
- FSS31** Accompagnement et prise en charge des MIE
- FSS32** Accompagnement en institution du résident en fin de vie
- FSS33** La laïcité dans les établissements accueillants des mineurs
- FSS34** Le refus de soin chez les personnes dépendantes en établissement
- FSS35** Manutention des personnes dépendantes en établissement
- FSS36** L'accueil familial
- FSS37** Les conduites addictives
- FSS38** Respect de la vie privée et confidentialité en EHPAD
- FSS39** Le secret professionnel
- FSS40** Addiction et personnes en situation de précarité
- FSS41** Maladie, handicap et adolescence
- FSS42** Accueil du public en difficulté
- FSS43** Accueil du public et gestion du stress professionnel
- FSS44** Droits des usagers en EHPAD
- FSS45** Les Techniques Non Médicamenteuses avec les personnes atteintes de démence
- FSS46** La gestion de l'agressivité et des conflits avec le public
- FSS47** La question de la parentalité pour les professionnels en PEAD
- FSS48** Névroses, psychoses, états limites : comprendre, agir, communiquer
- FSS49** Les adolescents en institution et les dangers d'internet
- FSS50** Le consentement éclairé
- FSS51** L'art thérapie en milieu professionnel

ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS PLACÉS EN FAMILLE D'ACCUEIL

RÉF : FSS01



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel des structures sociales, médico-sociales, d'insertion et d'accompagnement d'enfant placé en famille d'accueil ou en institution.	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre les enjeux psychologiques ; • Analyser les questionnements professionnels et personnels auxquels tout intervenant est confronté dans une relation d'accompagnement. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'enfant et son milieu ; • Le développement psychologique de l'enfant placé en famille d'accueil ; • Accompagner les troubles du comportement des enfants placés ; • Le rapport parental avec l'accueil ; • Séparation et maintien du lien entre l'enfant et sa famille ;

ADOLESCENCE ET SOUFFRANCE (CLINIQUE)

RÉF : FSS02



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel éducatif, socio-éducatif, soignant, paramédical, médecin, psychiatre, psychologue.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et élaborer sur les manifestations de souffrance de l'adolescent ; • Interroger et analyser ses conceptions de travail auprès de jeunes en souffrance ; • Assurer sa fonction de repère ; • Clarifier sa fonction et améliorer son positionnement professionnel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement psychique et affectif de l'enfance à l'adolescence ; • Désir, pulsion et frustration ; • Souffrance et violence ; • Le positionnement éducatif et travail en équipe face à l'adolescent en souffrance.

AMÉLIORER LA RELATION AUX FAMILLES

RÉF : FSS03



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Soignants, personnel chargé de l'accueil et de l'accompagnement, toute personne concernée par ce sujet en institution.	<ul style="list-style-type: none"> • Repérer les différentes composantes familiales ; • Savoir gérer les conflits avec la famille ; • Donner du sens à des comportements agressifs ; • Favoriser l'intégration des familles ; • Apprendre à diriger ses émotions. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle et enjeux de l'accueil des familles ; • Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence pour mieux les déjouer (gestion des situations difficiles) ; • Culpabilité et responsabilité dans la relation d'aide ; • Comment communiquer avec des personnalités normales et pathologiques ; • Comprendre les craintes, les angoisses et les attentes des familles.

BESOINS AFFECTIFS ET SEXUALITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES

RÉF : FSS04



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Equipe de direction, personnel éducatif, socio-éducatif, accueillants, soignants, dans les structures sociales, médico-sociales, d'insertion et d'accompagnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Développer ses capacités de compréhension face aux besoins sexuels et affectifs des personnes handicapées ; • Définir une attitude cohérente au sein de l'équipe ; • Adopter une attitude de cohésion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Handicap et sexualité ; • La sexualité vécue au quotidien ; • Problèmes éthiques, médicaux, juridiques et tabous / représentations des personnes handicapées ; • Rôle et place des soignants et de l'institution.

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE SUICIDE

RÉF : FSS05



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Acteurs de prévention dans le monde de l'entreprise et dans les milieux socio-sanitaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter des bases théoriques ; • Identifier le public et les situations à risque ; • Savoir repérer les signes précurseurs ; • Mettre en place des stratégies de prévention ; • Organiser la prise en charge de la personne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition, représentations du phénomène suicidaire ; • Facteurs et signes précurseurs ; • Facteurs de risque et facteurs de protection ; • Relation d'aide ; • Intervention de crise, suivi et évaluation ; • Dispositifs de prévention ; • Le suicide chez les personnes âgées et les adolescents.

CULTURE ET PRATIQUE DES SOINS

RÉF : FSS06



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels de santé confrontés à des situations de relations inter-culturelles ayant un impact sur ses pratiques de soins et désireux d'améliorer la qualité de leur prise en charge.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les spécificités culturelles à prendre en compte pour une prise en charge adaptée ; • Mettre en œuvre une démarche interculturelle dans l'accueil et l'accompagnement des publics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les situations de communication interculturelle ; • Approche des notions de culture, religion, croyances, rites et coutume... ; • Appréhender les différences culturelles ; • Prendre en compte les différences culturelles dans ses pratiques de soins ; • Incidences des spécificités culturelles dans la prise en charge soignante • Prendre en charge les décès.

LA GESTION DU DEUIL EN INSTITUTION

RÉF : FSS07



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels susceptibles d'être confrontés à la mort d'un patient ou au contact des proches de ce dernier.	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une bonne connaissance du processus du deuil ; • Donner les moyens au personnel de gérer au mieux le décès d'un patient ; • Favoriser l'adaptation des comportements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le processus de deuil et ses étapes ; • Les circonstances du décès ; • La prise en compte des spécificités d'un deuil ; • La présence auprès du mourant ; • L'annonce du décès aux proches ; • Encadrer, soutenir, soulager les endeuillés ; • Faire face aux comportements des endeuillés • La gestion du deuil des équipes.

HANDICAP PSYCHIQUE ET CONDUITE ADDICTIVE

RÉF : FSS08



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Cette formation propose une sensibilisation à la question de l'addictologie, phénomène qui touche de nombreuses personnes souffrant d'un handicap psychique.	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et comprendre les phénomènes d'addiction. • Permettre aux participants la gestion des situations difficiles et d'élaborer la posture professionnelle à adopter ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître la problématique de la dépendance et de l'addiction ; • Favoriser l'émergence d'un cadre de référence ; • Favoriser un questionnement et une mise au travail des représentations ; • Se comporter et réagir face à une personne présentant des signes d'addiction ; • Engager un travail de réflexion et d'analyse de sa pratique selon les situations rencontrées sur le terrain.

LA BIENTRAITANCE

RÉF : FSS09



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel impliqué dans une relation d'aide (notamment auprès de résidents à long terme et/ou en difficulté ou de patients malades).	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un service de qualité aux bénéficiaires dans le respect des règles de l'établissement ; • Donner les moyens au personnel soignant de répondre aux besoins des patients ou résidents ; • Rappeler les principes de la bientraitance ; • Faciliter le fonctionnement des équipes, et clarifier le rôle de chacun ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des règles de déontologie ; • Outils de détermination des besoins du patient ; • Attitudes d'écoute, outils de connaissance de soi ; • Proxémie et distance physique appropriée ; • Gérer son propre stress et sa propre agressivité ; • Développer les attitudes bientraitantes.

LA SANCTION ÉDUCATIVE

RÉF : FSS10



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Equipe de direction et personnel éducatif, socio-éducatif, accueillants, soignants, dans les structures sociales, médico-sociales, d'insertion.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les ressorts des transgressions et des sanctions ; • Réfléchir ensemble aux positions d'équipe ; • Définir une attitude cohérente ; • Développer ses capacités de compréhension face aux transgressions des résidents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition, fondement et évolution historique de la notion de sanction ; • Travail sur les représentations de chacun ; • Discussion de groupe ; • Valeurs et fonctions de la sanction ; • Moyens de gestion des transgressions institutionnelles.

L'AUTISME EN QUESTION

RÉF : FSS11



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels (psychologues, psychiatres, médecins, paramédicaux, éducateurs spécialisés, infirmières, orthophonistes...)	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et améliorer les prises en charge thérapeutiques ; • Consolider la maîtrise des concepts et les capacités d'analyse et d'identification des signes cliniques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Évolution du concept d'autisme, recherches actuelles ; • Spécificité et complémentarité des approches ; • Apport et limite des approches éducatives ; • Les syndromes autistiques ; • Place du symptôme dans l'économie psychique de l'enfant ; • L'image du corps, langage verbal...

L'AUTORITÉ PARENTALE

RÉF : FSS12



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels du secteur médico-socio-éducatif intervenant auprès d'enfants.	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les compétences des personnels dans le domaine de l'autorité parentale ; • Optimiser la connaissance commune de l'autorité parentale dans ses différents aspects. 	<ul style="list-style-type: none"> • Approche juridique : les attributs de l'autorité parentale, ses conditions d'exercice, les aménagements judiciaires ; • Approche de l'ANESM : la place des parents, le cadre de travail, les décisions et la gestion des désaccords, l'implication et la participation des parents, l'animation et l'organisation de la structure d'accueil.

LE GROUPE DE PAROLE

RÉF : FSS13



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels soignants et socio-éducatifs ayant un rôle, une mission auprès des patients et des familles.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les mécanismes en jeu dans un groupe de parole ; • Définir les objectifs d'un groupe de parole ; • Gérer un cadre et les règles à définir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dynamique de groupe ; • Pourquoi et comment constituer un groupe de parole ; • Méthodes, outils et techniques d'animation.

LE SOIGNANT FACE À LA MORT

RÉF : FSS14



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels en situation d'accompagnement de personnes en fin de vie à domicile et en institution.	<ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser avec les concepts de mort et de deuil ; • Apprendre à identifier les étapes du deuil ; • Réfléchir sur le rôle soignant ; • Réfléchir sur l'attitude à adopter ; • Travailler sur la prise de recul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments théoriques sur la fin de vie et le deuil ; • La relation d'aide avec la personne mourante ; • Comprendre la personne en fin de vie ; • Le soignant et le traumatisme de la mort ; • Analyser le travail de deuil ; • Identifier les mécanismes de défense ; • Savoir se protéger ; • Prise en charge de l'entourage.

L'ENTRETIEN D'AIDE DANS UNE RELATION THÉRAPEUTIQUE

RÉF : FSS15



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels amenés à prendre en compte dans leur champ de travail, l'articulation des événements de vie d'un patient avec la structure de sa personnalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir une meilleure connaissance des techniques d'entretien dans la relation d'aide ; • Optimiser le travail d'entretien dans la prise en charge ; • Parfaire et développer sa communication dans le cadre professionnel. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'entretien, les entretiens, la relation thérapeutique ; • Communiquer, écouter, observer ; • La relation d'aide ; • Réaliser un entretien d'aide.

L'ENTRETIEN D'AIDE-PERFECTIONNEMENT

RÉF : FSS16



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel infirmier et socio-éducatif exerçant en milieu psychiatrique (psychiatrie générale et pédopsychiatrie) ayant suivi le cycle d'initiation.	<ul style="list-style-type: none"> • Accroître sa capacité d'écoute ; • Se positionner dans une relation d'aide ; • Savoir clarifier les étapes d'un plan d'action avec le demandeur ; • Apprendre à se préserver. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comment pratiquer l'analyse de la demande ; • Les processus psychiques intra et inter personnel (L'identification - Le mécanisme de projection - Le transfert - Le contre transfert) ; • Les techniques de la relation d'aide en situation.

L'ENTRETIEN D'AIDE – PARENT/ENFANT

RÉF : FSS17



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels concernés par la prise en compte de l'articulation des événements de vie d'un patient avec la structure de sa personnalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir une meilleure connaissance des techniques d'entretien dans la relation d'aide ; • Comprendre et améliorer la pratique des entretiens familiaux ; • Développer son approche de la relation thérapeutique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspects théoriques et pratiques des entretiens familiaux ; • Les ressources à disposition dans le cadre des entretiens familiaux ; • Le rôle du professionnel.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

RÉF : FSS18



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel encadrant et/ou soignant travaillant dans une institution sanitaire, médico-sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer les conditions de travail/vie du salarié/patient ; • Identifier le public et les situations à risque ; • Repérer les conditions d'émergence de la maltraitance ; • Prévenir la maltraitance pour promouvoir la bientraitance ; • Mettre en place des actions. 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition, état des lieux ; • Repérer le phénomène de maltraitance ; • Facteurs à l'origine de la maltraitance ; • Cadre judiciaire et sanctions de la maltraitance ; • Promotion du respect des droits des salariés/patients ; • Les outils de lutte contre la maltraitance ; • Développer les attitudes bientraitantes en tant que soignant.

PRÉVENTION ET SENSIBILISATION AU TRAUMATISME PSYCHIQUE

RÉF : FSS19



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Toute personne souhaitant comprendre les enjeux et les conséquences du traumatisme psychique.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir une meilleure connaissance du psycho traumatisme et de ses conséquences • Identifier les causes du maintien des états de stress post-traumatique. • Connaître les besoins des victimes directes et indirectes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le traumatisme psychique ; • Perspective historique sur le traumatisme ; • Conséquences psychologiques des traumatismes psychiques ; • Identification des symptômes ; • L'importance d'une prise en charge précoce ; • Prise en charge psychologique ; • Savoir accueillir, accompagner et orienter les victimes ; • Les pistes de prévention.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

RÉF : FSS20



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble des personnels soignants.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le concept ; • Comprendre la dimension psychologique et sociologique ; • Identifier les formes et les causes de la douleur ; • Comprendre les spécificités de la relation ; • Réguler sa pratique professionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le cadre de la pratique ; • Définition et typologie de la douleur ; • Les mécanismes et les causes de la douleur ; • Les composantes psychologiques de la douleur ; • Approche relationnelle : spécificité de la relation et prise en charge.

PSYCHOGÉRIATRIE

RÉF : FSS21



INTER / INTRA

PUBLIC

Personnel de santé exerçant en institution et accompagnant les personnes âgées souffrants de difficultés psychologiques ou d'un trouble psychiatrique.

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences des personnels impliqués ;
- Optimiser la qualité de vie et l'accompagnement des personnes âgées souffrants de difficultés psychologiques ou d'un trouble psychiatrique.

CONTENU

- La personne âgée, une personne avant tout ;
- Les pathologies psychiques de la personne âgée ;
- La relation à la personne âgée.

PSYCHOLOGIE DE LA DÉLINQUANCE ET RÔLE DU THÉRAPEUTE

RÉF : FSS22



INTER / INTRA

PUBLIC

Equipe de direction et personnel éducatif, socio-éducatif, accueillant, soignant, dans les structures sociales, médico-sociales, d'insertion pour adolescents et jeunes adultes.

OBJECTIFS

- Appréhender les facteurs liés à la délinquance des adolescents et jeunes adultes ;
- Comprendre l'impact du rôle du thérapeute dans le processus d'insertion sociale ;
- Réguler sa pratique professionnelle à partir de réflexions issues des travaux de groupe.

CONTENU

- La délinquance, sujet de société ;
- La question de la prise en charge des adolescents et jeunes adultes délinquants ;
- Le rôle et les limites du thérapeute dans la prise en charge.

LE STRESS PROFESSIONNEL : COMPRENDRE ET AGIR

RÉF : FSS23



INTER / INTRA

PUBLIC

Toute personne, salariée ou bénévole, en situation de stress.

OBJECTIFS

- Identifier le mécanisme du stress ;
- Acquérir une méthodologie pour mieux gérer ses états de stress ;
- Apprendre à agir sur son stress ;
- Développer son adaptabilité et sa réactivité.

CONTENU

- Le stress ;
- Les conditions d'existence du stress ;
- Activer ses propres ressources pour gérer son stress et celui des autres ;
- Mettre en pratique des techniques simples de relaxation.

ANALYSER, PRÉVENIR, TRAITER LES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ EN INSTITUTION

RÉF : FSS24



INTER / INTRA

PUBLIC

Soignants, personnel chargé de l'accueil et toute personne concernée par ce sujet.

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes ;
- Comprendre le sens et la fonction de l'émergence de la violence ;
- Apprendre à adapter ses attitudes face à une situation d'agressivité, de violence.

CONTENU

- Violence et agressivité ;
- Gestion de soi face aux conduites agressives ;
- Communication et agressivité ;
- Méthodes pour désamorcer l'agressivité ;
- Approche systémique de la violence en institution.

LES STIMULATIONS MULTISENSORIELLES, L'APPROCHE SNOEZELEN

RÉF : FSS25



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel soignant et socio-éducatif intervenant auprès d'un public en situation de dépendance.	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux professionnels d'organiser ou créer un espace multisensoriel Snoezelen ; • Acquérir des techniques d'accompagnement ; • Conceptualiser ; • Proposer une réflexion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Théorique (historique et évolution du concept Snoezelen, ses différents axes, les 5 sens, la peau, le toucher, communication et expériences sensorielles...); • Pratique (mises en situation , réflexions, analyses, Expérimentations des différents outils, de la présence et de l'écoute).

L'EAU, ÉLÉMENT DE LA RENCONTRE AVEC L'AUTRE

RÉF : FSS26



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel soignant et socio-éducatif intervenant auprès d'un public en situation de dépendance.	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux professionnels de développer un potentiel de travail en milieu aquatique ; • Acquérir des techniques d'accompagnement ; • Cerner les mécanismes en jeu ; • Conceptualiser, être en mesure d'expliquer la démarche, en réaliser un retour constructif. 	<ul style="list-style-type: none"> • Théorique (L'eau , ses propriétés , ses apports ; La peau, son importance et sa fonction dans la construction psychocorporelle du sujet) ; • Pratique (Mises en situation pratique, expérimentations des différentes sensations...).

LES PRINCIPAUX TROUBLES PSYCHIQUES RENCONTRÉS EN E.S.M.S.

RÉF : FSS27



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel travaillant dans les Etablissements Sociaux et Médico-sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les troubles psychiques ; • Connaître les composantes de la vulnérabilité de la personne prise en charge ; • Développer les attitudes adaptées en tant que soignant ; • Réguler sa pratique professionnelle à partir de réflexions issues des travaux de groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Handicap psychique et handicap mental; • Les étapes de développement de l'être humain ; • Des structures aux maladies psychiques ; • Tableau clinique des névroses ; • Tableau clinique des psychoses ; • Tableau clinique des états-limites ; • Travail institutionnel, travail d'équipe ; • Pratique (mises en situation , réflexions, analyses).

L'INTERCULTURALITÉ DANS LE TRAVAIL À DOMICILE

RÉF : FSS28



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel éducatif qui intervient à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le cadre professionnel lors des visites à domicile ; • Identifier les représentations de la famille ; • Appréhender les spécificités culturelles de la famille ; • Améliorer l'accompagnement des familles d'origine étrangère • Se positionner face à un conflit familial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quel cadre pour exercer en tant que professionnel ? Aspects réglementaires et humains ; • Les représentations de la famille selon les cultures ; • Place et perception de l'enfant au sein de la cellule familiale selon les cultures ; • Accompagnement des familles monoparentales ; • Les violences conjugales et les conflits de couple.

CORPS ET MALADIE

RÉF : FSS29



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble du personnel travaillant auprès de personnes malades.	<ul style="list-style-type: none"> • Appréhender la notion de maladie ; • Comprendre les aspects psycho-sociologiques de la maladie ; • Aborder la notion du corps douloureux ; • Améliorer l'accompagnement des personnes malades et douloureuses. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corps et maladie : de la définition à la compréhension ; • Les aspects psycho-sociologiques de la maladie ; • La douleur en question ; • Corps et émotion ; • Approche relationnelle : spécificité de la relation et prise en charge.

ORGANISER LA BIENTRAITANCE EN EHPAD

RÉF : FSS30



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble du personnel travaillant auprès de personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans la démarche qualité de sa structure ; • Devenir une ressource interne sur le thème de la bientraitance ; • Promouvoir les bonnes pratiques professionnelles spécifiques aux EPHAD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corps et maladie : de la définition à la compréhension ; • Les aspects psycho-sociologiques de la maladie ; • La douleur en question ; • Approche relationnelle : spécificité de la relation et prise en charge ; • Bonnes pratiques, recommandations de l'ANESM ; • La promotion de la bientraitance ; • Qualité de vie en EHPAD.

ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE DES MIE

RÉF : FSS31



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels du secteur Enfance/Jeunesse mettant en œuvre l'accompagnement des mineurs isolés étrangers.	<ul style="list-style-type: none"> • Approfondir les questions relatives aux situations très spécifiques des MIE ; • Comprendre le cadre professionnel et juridique lors de l'accompagnement ; • Consolider les pratiques d'accompagnement envers ces jeunes ; • Développer les connaissances sur le développement de l'enfant et adolescent ; • Identifier les processus psychiques à l'œuvre chez les MIE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un cadre juridique complexe et mouvant ; • Identifier les processus psychologiques dans la construction de l'enfant et de l'adolescent ; • Un public en souffrance ; • Les professionnels en question : quel cadre, quelle place ? ; • La construction du projet de service.

ACCOMPAGNEMENT EN INSTITUTION DU RÉSIDENT EN FIN DE VIE

RÉF : FSS32



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble du personnel qui prend part, au sein d'une institution, à l'accompagnement de fin de vie de résidents.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'évolution du rapport à la mort et sa place dans la société actuelle ; • Mieux définir l'accompagnement de fin de vie ; • Développer son savoir sur l'accompagnement de fin de vie en prenant soin de respecter le résident dans sa globalité et sa singularité ; • Appréhender la complexité des questions en jeu relatives à l'éthique sur la fin de vie. • Prévenir les situations de souffrance au travail des soignants. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mort, la vie et l'institution ; • Se définir dans l'accompagnement de fin de vie ; • Quelle posture adopter ; • Comment accompagner le résident ; • Que faire après le décès d'un résident ; • Les aspects éthiques et légaux ; • L'équipe et les personnes.

LA LAÏCITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS ACCUEILLANTS DES MINEURS

RÉF : FSS33



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels du secteur Enfance/Jeunesse mettant en œuvre l'accompagnement des mineurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Approfondir les questions relatives à la laïcité ; • Améliorer les pratiques d'accompagnement des mineurs ; • Développer les connaissances sur la compréhension du fait religieux ; • Identifier les freins à une bonne relation pour y pallier ; • Développer sa communication interpersonnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • La laïcité en France : définition, cadre, loi ; • Les apports de la sociologie et la de psychologie dans la compréhension du fait religieux ; • La juste articulation entre laïcité et respect des usagers ; • Améliorer la prise en charge des usagers en adaptant le mode relationnel à l'interlocuteur accueilli.

LE REFUS DE SOIN CHEZ LES PERSONNES DÉPENDANTES ET/OU DÉMENTES EN ÉTABLISSEMENT

RÉF : FSS34



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble des personnels qui participe à la vie des résidents en EHPAD.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le concept de Bienveillance ; • Connaître les textes juridiques ; • Comprendre le refus de soin ; • Identifier les formes et les causes de maltraitance ; • Connaître les composantes de la vulnérabilité de la personne prise en charge ; • Identifier les troubles du comportement ; • Réguler sa pratique professionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • La notion de bienveillance et de maltraitance dans le milieu médico-social ; • La maltraitance au regard de la loi ; • Que signifie un refus de soin ? • Construction identitaire et image du corps ; • Les troubles du comportement chez les personnes atteintes de démence ; • Développer les attitudes bienveillantes en tant que soignant.

MANUTENTION DES PERSONNES DÉPENDANTES EN ÉTABLISSEMENT

RÉF : FSS35



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels soignants intervenant auprès de personnes âgées dépendantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir ou renforcer les techniques gestuelles des professionnels ; • Consolider les connaissances et capacités des soignants afin d'agir avec efficacité et aisance ; • Identifier et mobiliser les ressources du patient, prévenir sa perte d'autonomie, lui assurer confort, confiance et sécurité ; • Connaître les aides techniques et savoir les utiliser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les risques musculo squelettiques liés à la manutention des personnes ; • Techniques gestuelles à adapter selon les capacités participatives (ou non) du patient ; • Aides techniques institutionnelles, les identifier et savoir les utiliser ; • Mises en situation des professionnels, exercices de prise de conscience de leur corps, échauffement corporel.

L'ACCUEIL FAMILIAL

RÉF : FSS36



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels qui participent à l'accueil familial des enfants placés.	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'accompagnement de l'enfant et de ses parents ; • Repérer et comprendre les différents enjeux relationnels et techniques ; • Permettre à l'ensemble des professionnels de mieux situer leurs places et leurs rôles dans le dispositif ; • Favoriser la collaboration entre acteurs de l'accompagnement de l'enfant et de ses parents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un lieu de vie à choisir ; • Place, rôle et fonction en accueil familial ; • Souffrance psychique et problématique de la séparation ; • L'accompagnement en question pour l'enfant, les familles et le professionnel ; • Besoins de l'enfant et parentalité partagée ; • Se construire en équipe pluriprofessionnelle.

LES CONDUITES ADDICTIVES

RÉF : FSS37



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Professionnels en contact avec des personnes en situation d'addiction.	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les différentes addictions et leurs symptômes pour mieux les repérer ; • Connaître les comportements induits par ces addictions ; • Savoir prendre en compte la conduite addictive afin de pouvoir construire une relation dans la durée avec l'individu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Approche générale des conduites addictives ; • Addictologie et spécificités inhérentes ; • La relation aux personnes présentant des conduites addictives ; • Relation d'aide et conduite d'entretien auprès des personnes présentant des conduites addictives.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET CONFIDENTIALITÉ EN EHPAD

RÉF : FSS38



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel qui participe à la vie des résidents en EHPAD.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les recommandations de l'ANESM ; • Développer son approche de la complexité des questions en jeu ; • Mieux appréhender le secret professionnel au niveau individuel ; • Réguler sa pratique professionnelle à partir de réflexions issues des travaux de groupes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les difficultés rencontrées dans l'établissement ; • L'intimité en question ; • Confidentialité, secret professionnel ; • La charte de la personne âgée dépendante. • Recommandations de l'ANESM. • Travail interactif.

LE SECRET PROFESSIONNEL

RÉF : FSS39



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Ensemble du personnel qui prend part, au sein d'une institution, à l'accompagnement des patients.	<ul style="list-style-type: none"> • Se situer par rapport à l'obligation du secret professionnel ; • Identifier l'étendue de l'obligation ; • Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le périmètre du secret professionnel ; • Le cadre réglementaire du secret professionnel ; • Le principe du respect du secret professionnel ; • La notion de secret partagé ; • Les exceptions ; • La réflexion collective sur le secret professionnel.

ADDICTION ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

RÉF : FSS40



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
L'ensemble du personnel de santé, professionnels du social et travailleurs sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Former des acteurs sociaux à faciliter l'accès aux soins spécialisés en alcoologie et en addictologie des personnes sans domicile fixe ; • Acquérir des connaissances en addictologie ; • Donner les moyens d'orienter et d'accompagner vers des démarches de soins. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes en situation de précarité ; • Addictologie et alcoologie dans une dimension sociale large ; • Donner les moyens d'orienter et d'accompagner.

MALADIE, HANDICAP ET ADOLESCENCE

RÉF : FSS41



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Ensemble du personnel qui participe à la vie de jeunes adolescents malades ou handicapés.	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les aspects psychologiques du développement de l'adolescent ; • Identifier les concepts de normal et de pathologique ; • Comprendre les enjeux du corps à l'adolescence ; • Accompagner la souffrance psychique des adolescents malades et handicapés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les processus psychologiques dans la construction de l'enfant et de l'adolescent ; • Le normal et le pathologique ; • L'autre comme miroir : tout se joue dans la relation ; • Quel cadre pour exercer en tant que professionnel ? Aspects réglementaires et humains ; • Un public en souffrance ; • S'adapter et communiquer.

ACCUEIL DU PUBLIC EN DIFFICULTÉ

RÉF : FSS42



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnel qui accueille au quotidien un public en grande difficulté.	<ul style="list-style-type: none"> • Susciter une réflexion sur le sens de l'accueil et l'importance du premier contact ; • Apprendre à s'adapter à la personne accueillie dans sa singularité ; • Acquérir des outils et des techniques pour assurer un accueil efficace ; • Savoir mobiliser ses ressources pour se protéger dans les situations difficiles ; • Prévenir les comportements violents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Définitions. Réflexion sur le concept d'accueil ; • Identification des problématiques d'accueil ; • Savoir accueillir ; • Éléments théoriques autour du processus de communication ; • Savoir ajuster sa position face à la personne accueillie ; • Techniques pour désamorcer une situation conflictuelle.

ACCUEIL DU PUBLIC ET GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL

RÉF : FSS43



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Toute personne, salariée ou bénévole, en situation de stress.	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre le mécanisme du stress pour mieux le canaliser ; • Apprendre à s'adapter à la personne accueillie dans sa singularité ; • Acquérir une méthodologie pour mieux gérer ses états de stress et ceux de son entourage ; • Apprendre à agir sur son stress ; • Développer son adaptabilité et sa réactivité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le stress ; • Les conditions d'existences du stress ; • Activer ses propres ressources pour gérer son stress et celui des autres ; • Techniques pour désamorcer une situation conflictuelle.

DROITS DES USAGERS EN EHPAD

RÉF : FSS44



INTER / INTRA

PUBLIC	OBJECTIFS	CONTENU
Personnels éducatif, socio-éducatif, accueillants, soignants, intervenant auprès de personnes âgées au sein des structures EHPAD.	<ul style="list-style-type: none"> • Appréhender les droits des usagers au regard du contexte réglementaire et legal ; • Connaître les documents institutionnels obligatoires issus de la loi 2002-2 ; • Identifier les outils et instances institutionnels issus de la loi 2002-2, et les faire vivre au sein de l'institution ; • Réguler sa pratique professionnelle à partir de réflexions issues des travaux de groupes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le contexte réglementaire ; • Les 7 outils issus de la loi 2002-2 ; • Les droits des usagers aux différentes étapes du séjour.

LES TECHNIQUES NON-MÉDICAMENTEUSES AVEC LES PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCE

RÉF : FSS45



INTER / INTRA

PUBLIC

Ensemble du personnel qui participe à la vie des résidents en EHPAD.

OBJECTIFS

- Développer les compétences du prendre soin empathique des professionnels pour les personnes âgées agitées, anxieuses, agressives ;
- Découvrir les stratégies de diversion ;
- Apprendre les techniques permettant d'instaurer un environnement de retour au calme ;
- Comprendre et respecter les besoins de la personne.

CONTENU

- Les techniques non-médicamenteuses ;
- Les troubles du comportement chez les personnes atteintes de démence ;
- L'approche relationnelle dans les TNM.

LA GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DES CONFLITS AVEC LE PUBLIC

RÉF : FSS46



INTER / INTRA

PUBLIC

Personnes confrontées à l'agressivité des publics de passage.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes à l'origine des manifestations d'agressivité en institution ;
- Comprendre le sens et la fonction de l'émergence de la violence et comment le système institutionnel y contribue ou non ;
- Apprendre à adapter ses attitudes face à une situation d'agressivité, de violence.

CONTENU

- Le positionnement du professionnel dans l'accueil du public ;
- Violence et agressivité ; l'enjeu des émotions dans la relation ;
- Gestion de soi face aux conduites agressives
- L'écoute active et la communication non violente ;
- Approche systémique de la violence en institution.

LA QUESTION DE LA PARENTALITÉ POUR LES PROFESSIONNELS EN PEAD

RÉF : FSS47



INTER / INTRA

PUBLIC

Professionnels du secteur Enfance/Jeunesse mettant en œuvre le Placement à Domicile.

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre professionnel en Placement à domicile ;
- Identifier les processus psychologiques de la construction de la parentalité ;
- Repérer et comprendre les différents enjeux relationnels ;
- Améliorer l'accompagnement de l'enfant et de ses parents ;
- Développer la communication dans la relation famille/enfant/professionnel.

CONTENU

- Quel cadre pour exercer en tant que professionnel ? Aspects réglementaires et humains ;
- Identifier les processus psychologique dans la construction de la parentalité ;
- Développer la communication dans la relation famille/enfant/professionnel.

NÉVROSES, PSYCHOSES, ÉTATS LIMITES COMPRENDRE, AGIR, COMMUNIQUER

RÉF : FSS48



INTER / INTRA

PUBLIC

L'ensemble du personnel de santé, des professionnels du social et travailleurs sociaux.

OBJECTIFS

Identifier les troubles psychiques et les troubles du comportement liés à une pathologie physiologique.

CONTENU

- Définitions et clarifications de concepts et notions ;
- Pathologie mentale ou psychique » : un seul terme pour de nombreuses significations ;
- Définitions et abords psychiatriques, sociaux et culturels de la pathologie mentale ;
- Distinction entre névroses, psychoses et états limites.

LES ADOLESCENTS EN INSTITUTION ET LES DANGERS D'INTERNET

RÉF : FSS49



INTER / INTRA

PUBLIC

Ensemble du personnel qui prend part, au sein d'une institution, à l'accompagnement des adolescents.

OBJECTIFS

- Recenser les pratiques des jeunes sur internet ;
- Se questionner sur l'adolescence et ses caractéristiques afin d'identifier les bénéfices que les jeunes tirent de leurs usages numériques ;
- Approfondir les risques et les dérives liés à ces pratiques ;
- Sensibiliser les jeunes aux dangers d'internet.

CONTENU

- Les représentations d'internet du côté des adultes et des jeunes ;
- Les pratiques d'internet chez les adolescents ;
- Des expériences fâcheuses aux risques : sensibilisation aux différents type de risque, les expériences les plus fréquentes.

LE CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ

RÉF : FSS50



INTER / INTRA

PUBLIC

Tous les professionnels de santé.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal entourant le consentement éclairé ;
- Connaître les spécificités de ce cadre ;
- S'interroger sur la relation soignant-soigné ;
- Appréhender les limites de cette mesure.

CONTENU

- Aspects juridiques et légaux ;
- Les particularités du respect du consentement libre et éclairé ;
- La relation patient-médecin ;
- Les limites de la notion de consentement éclairé ;
- La gestion de situations spécifiques.

L'ART THÉRAPIE EN MILIEU PROFESSIONNEL

RÉF : FSS51



INTER / INTRA

PUBLIC

Tout personnel de santé en contact avec la détresse, la maladie, la souffrance, l'agressivité...

OBJECTIFS

- L'art-thérapie propose des travaux et des outils adaptés aux possibilités et facultés de chacun pour :
- Mieux s'approprier un lieu de travail ;
 - Rencontrer les autres ;
 - Comprendre le sens du temps ;
 - Mettre en scène ses émotions ;
 - Développer sa valorisation et son bien-être.

CONTENU

- Faire l'expérience de soi à travers l'utilisation des langages de l'art ;
- La relation entre les niveaux psycho-émotionnels et l'organisation du corps ;
- Le corps et l'image du corps ;
- Prendre conscience de son propre potentiel ;
- L'interaction avec l'Autre.
- Utilisation de différentes techniques : modelage, écriture, expression corporelle, voix.

Veillez remplir un bulletin pour chaque formation choisie. Merci d'indiquer la période de réalisation souhaitée afin que nous puissions vous contacter et définir avec vous les dates de formation.

FORMATION CHOISIE

Référence

Intitulé

PÉRIODE SOUHAITÉE

entre le :

 / /

et le :

 / /

Raison sociale

Activité

N° SIRET

Code NAF

Effectif

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Fax

Adresse mail

COORDONNÉES DE FACTURATION

Facture à établir à l'ordre de

Adresse

CP

Ville

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Fait à.....

Le.....

Signature et cachet de l'entreprise, précédés de la mention «lu et approuvé».

Bulletin à retourner par mail à :
formations@cis-assistance.fr

